

INFORME CAUSALES DE AUSENCIA INTERSEMESTRAL EN PROGRAMAS DE PREGRADO DE LA SEDE MEDELLÍN PERIODO ACADÉMICO 1-2024

PROGRAMA DE PERMANENCIA ACADÉMICA CON CALIDAD Y PREVENCIÓN DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL

EQUIPO DE TRABAJO

Catalina Ramírez Mejía
Katherine Martínez Arias
Johan Correa Restrepo
Johan Escobar García
Wilson Ríos Valencia
Paula Andrea Cataño Giraldo

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	3
DEFINICIONES DE SITUACIONES ASOCIADAS A CAUSAS DE AUSENCIA INTERSEMESTRAL	4
DATOS GENERALES DE GÉNERO Y NIVEL ACADÉMICO.....	13
AUSENCIA INTERSEMESTRAL DISCRIMINADA POR FACULTAD Y PROGRAMA ACADÉMICO	15
CAUSAS DE AUSENCIA INTERSEMESTRAL DISCRIMINADAS POR PROGRAMA ACADÉMICO.....	16
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ECONÓMICAS Y CONTABLES	16
FACULTAD DE COMUNICACIÓN PUBLICIDAD Y DISEÑO	20
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS	24
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES	26
FACULTAD DE INGENIERÍAS Y ARQUITECTURA.....	30
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, SALUD Y BIENESTAR.....	33
CONCLUSIONES	37
RECOMENDACIONES	42

INTRODUCCIÓN

El presente informe es realizado tomando como insumo la información recogida en el seguimiento que realiza el Programa de Permanencia Académica con Calidad, a través de llamadas hechas a teléfonos fijos y celulares y el envío de correos electrónicos, a las personas que se matricularon en programas de pregrado en el periodo académico 2-2023 en la sede Medellín, pero no lo hicieron en el 1-2024. Para el presente semestre la ausencia intersemestral llega a 824 personas. De este total se tomó una muestra por programa académico, con el propósito de establecer contacto y preguntar la razón para no matricularse. La muestra total son 454 personas. Fue posible establecer comunicación con 426.

Para cada programa académico, se calculó el tamaño óptimo de la muestra mediante la siguiente fórmula:

$$n = \frac{z^2 pqN}{Ne^2 + z^2 pq}$$

Donde:

n: tamaño de la muestra para el grupo poblacional (programa académico)

Z: nivel de confianza del 9%: 1,65

p: variabilidad positiva: 0,5

q: variabilidad negativa: 0,5

N: tamaño del grupo poblacional (cada programa académico)

e: precisión o error de estimación: 1%

Es importante señalar que la información acerca de las personas que no realizaron matrícula se obtiene de la funcionalidad denominada Acciones a personas con situación de riesgo, a la cual se tiene acceso a través del sistema Uenlinea. Al ingresar a esta funcionalidad se obtuvieron los datos de quienes no contaban con matrícula en estado activo para el periodo académico 1-2024. Se trató de establecer comunicación con cada una de estas personas, y las respuestas obtenidas aparecen registradas en el sistema Uenlinea. Cuando no fue posible establecer comunicación con alguien se seleccionó en el sistema la opción denominada No se logró contactar. La imposibilidad de establecer contacto se debió a que después de varios intentos la persona no contestó el celular ni el teléfono fijo que dejó registrados en el sistema; algunos números de celular y de teléfono fijo estaban errados; no hubo contestación a los correos enviados o estos rebotaron.

En las tablas que se presentan en el informe aparecen las respuestas de las 426 personas con quienes se estableció comunicación.

Se espera que este documento aporte a los diferentes programas de pregrado información de utilidad para formular propuestas en pro de la permanencia de los estudiantes.

DEFINICIONES DE SITUACIONES ASOCIADAS A CAUSAS DE AUSENCIA INTERSEMESTRAL

Las causales de ausencia intersemestral que se tuvieron en cuenta en el presente informe son las siguientes: Académicos, Económicos, Individuales e Institucionales. Cada una de estas se divide en varias situaciones.

Cuando se estableció comunicación con las personas que no se matricularon en el periodo académico 1-2024, se les preguntó cuál fue la razón para no hacerlo. Las respuestas se agruparon en alguna de las cuatro causales ya mencionadas, y dentro de cada causal se le asignó a cada contestación la situación que reflejara con mayor precisión el motivo para no matricularse.

El cuadro que se presenta a continuación indica las situaciones que pertenecen a cada causa y en cuáles casos aplica.

Tabla 1.

CAUSA	TIPO SEGUIMIENTO	PAUTA DE ASIGNACIÓN
SEGUIMIENTO	SEGUIMIENTO	<p>Aplica cuando se inicia el periodo de monitoreo y durante este: 1) no se ha logrado establecer una situación por la cual la persona no se vaya a matricular. 2) cuando la persona ha informado alguna dificultad; pero tiene expectativas de que la podrá resolver antes del cierre del periodo de matrículas. 3) cuando no se ha logrado establecer contacto con la persona y no ha finalizado el periodo de monitoreo.</p> <p>Al finalizar el periodo de monitoreo, si las situaciones anteriores no logran aclararse, se deberá seleccionar en el último ingreso de información al monitoreo la opción NO SE LOGRÓ CONTACTAR.</p> <p>Favor mencionar la gestión realizada cuando se selecciona la opción SEGUIMIENTO, por ejemplo: No se logró contactar. No se logró contactar al número fijo. No se logró contactar al número celular. No se logró contactar al número fijo, ni al número celular. No contestó las llamadas en reiteradas ocasiones. Número celular sin señal o teléfono apagado. Número fijo errado o fuera de servicio. Número celular errado o fuera de servicio. No cuenta con número fijo registrado en el sistema. No cuenta con número celular registrado en el sistema.</p>
ACADÉMICOS	ACADÉMICOS – ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE	<p>Aplica para cursos propios del plan de estudios pendientes por aprobar, o que la persona los haya aprobado, pero no le aparezca la certificación en el sistema, cursos dirigidos pendientes, prácticas pendientes por matricular, preparatorios pendientes como requisitos para graduación, suficiencias pendientes por solicitar o que la persona las solicitó y no ha recibido respuesta. Además de los anteriores, incluye cualquier requisito académico que la persona tenga pendiente.</p>
ACADÉMICOS	ACADÉMICOS – APOYOS ACADÉMICOS	<p>Aplica cuando el estudiante requiere algún apoyo de carácter académico y desde la facultad o el programa académico no se atiende la solicitud</p>

CAUSA	TIPO SEGUIMIENTO	PAUTA DE ASIGNACIÓN
ACADÉMICOS	ACADÉMICOS - METODOLOGÍA	Aplica únicamente cuando es cambio de metodología presencial a distancia o viceversa, debido a que la metodología incide negativamente en su desempeño académico, por ejemplo, manejo de las Tics o autodisciplina. Incluye casos en que la persona indica que no le gusta o no se acomoda a la metodología, pero aún no ha decidido si cambiar la misma o si continuar o no con sus estudios.
ACADÉMICOS	ACADÉMICOS - ORIENTACIÓN VOCACIONAL	Aplica cuando la persona anuncia que cambió o piensa cambiar de programa académico dentro o fuera de la Universidad Católica Luis Amigó. También cambio en el nivel de formación, por ejemplo, está cursando una técnica. Asimismo, aplica cuando la persona no se siente a gusto con la carrera para la que inicialmente se matriculó; pero no quiere cursar otra carrera profesional o no está segura acerca de qué carrera le gustaría estudiar. Aplica igualmente cuando la persona está segura de que no quiere estudiar y prefiere dedicarse a otras actividades. No aplica para programas de posgrado, debido a que la persona ya es profesional. Cuando una persona que cursaba un posgrado responde que no se matriculó porque se decidió por un programa distinto, el tipo de seguimiento es Individuales-otro.
ACADÉMICOS	ACADÉMICOS - OTRO	Aplica para situaciones que no son tan específicas como para incluirlas en alguna de las otras situaciones que hacen parte de la causa Académicos.
ACADÉMICOS	ACADÉMICOS – PRÁCTICAS SIN CERTIFICACIÓN	Aplica para prácticas matriculadas en el periodo académico anterior; pero que al momento del contacto la persona todavía las está cursando; también incluye prácticas matriculadas en el periodo académico anterior, que ya la persona terminó, pero al momento de establecer comunicación todavía no le aparece la certificación en el sistema.
ACADÉMICOS	ACADÉMICOS – RENDIMIENTO ACADÉMICO	Aplica cuando la persona manifiesta que la razón para no matricularse se debe a que presenta bajo rendimiento académico.
ACADÉMICOS	ACADÉMICOS - SATISFACCIÓN CON EL DOCENTE	Aplica cuando la persona se encuentra insatisfecha con la pedagogía que utiliza el docente para brindar los contenidos o cuando la persona perciba dificultades en la interacción con el docente.
ACADÉMICOS	ACADÉMICOS - SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA	Aplica cuando el programa no cumple con las expectativas generadas, considera que el nivel de contenidos no es el esperado.
ECONÓMICOS	ECONÓMICOS – ADQUISICIÓN DE RECURSOS EDUCATIVOS	Aplica cuando la persona indica que no cuenta con los recursos suficientes para la adquisición y compra de equipos y servicios que faciliten el aprendizaje en modalidad presencial, virtual o a distancia. Incluye equipos de cómputo, conexión a internet y materiales específicos del programa (materiales de diseño, arquitectura, gastronomía, software, libros, cuadernos, copias, entre otros). Se excluyen razones personales (locación, cobertura, disponibilidad) que indiquen dificultad para el acceso a dichos productos y servicios, aunque se tenga posibilidad para la compra, en dicho caso, aplicará la situación correspondiente a la causa INDIVIDUALES - RECURSOS INADECUADOS O INSUFICIENTES PARA EL APRENDIZAJE (E-LEARNING)
ECONÓMICOS	ECONÓMICOS - DEPENDENCIA ECONÓMICA	Aplica cuando la persona depende económicamente de otra persona para pagar la matrícula, por ejemplo, familiares (papá, mamá, pareja, tíos, abuelos) o de convenios interinstitucionales como ICBF, Alcaldías, Fondo de Reparación a Víctimas del Conflicto Armado, fondos de apoyo a comunidades vulnerables (etnias, discapacidad), otros.

CAUSA	TIPO SEGUIMIENTO	PAUTA DE ASIGNACIÓN
ECONÓMICOS	ECONÓMICOS – INVERSIÓN EN PROYECTOS DIFERENTES AL ESTUDIO	Aplica cuando la persona dice que el motivo para no matricularse es que invirtió o piensa invertir el dinero en un proyecto distinto a estudiar.
ECONÓMICOS	ECONÓMICOS – PERSONAS A CARGO	Aplica cuando hay alguien que depende económicamente de la persona, y por ello se ve afectado el pago de la matrícula. Aplica también cuando la persona le paga el estudio a un hijo, un familiar, etc. y por eso no le queda dinero disponible para pagar su propia matrícula.
ECONÓMICOS	ECONÓMICOS - OTRO	Aplica para plazos para el pago de descuentos de matrícula de rectoría, autorizaciones de tesorería, préstamo por parte de particulares, y situaciones que no son tan específicas como para ubicarlos en alguna de las otras situaciones que hacen parte de la causa Económicos.
ECONÓMICOS	ECONÓMICOS - SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	Aplica cuando la matrícula de la persona depende de un crédito financiero o de entidades como Presupuesto Participativo, ICETEX, Fondo EPM, bancos, cooperativas, convenios empresariales, cajas de compensación.
ECONÓMICOS	ECONÓMICOS – SITUACIÓN LABORAL	Aplica cuando la persona se quedó sin empleo o tiene problemas con el tipo de contratación que incide en disminución del salario.
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES – CAMBIO DE INSTITUCIÓN	Aplica para la toma de decisiones frente al cambio de institución no relacionadas con asuntos académicos o institucionales, por ejemplo, cercanía al hogar, oferta académica o económica. También aplica cuando la persona se matriculó o piensa matricularse en otra institución; pero aclara que una vez finalice sus estudios allí solicitará reingreso para seguir cursando la carrera que interrumpió en la Universidad Luis Amigó. Aplica, además, cuando la persona cambia a una institución que no está en el área metropolitana, pero no se da cambio de domicilio a ese lugar porque la modalidad de estudio es virtual. Nota: se aclara que esta causal aplica cuando la persona se cambia para una institución ubicada dentro del área metropolitana y no modifica su lugar de domicilio, pues cuando el cambio es para una institución que no está en el área metropolitana e implica un cambio de domicilio, entonces la causal que se pone es Individuales – viajes. Se aclara también que cuando la persona se matriculó o piensa matricularse en otra institución; pero en un programa diferente al que venía cursando, no aplica cambio de institución, sino Académicos -orientación vocacional.
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - CAMBIO DE SEDE	Aplica cuando la persona se matriculó o piensa matricularse en el mismo programa académico que estaba cursando, pero esa matrícula es en una sede diferente de la Universidad. Nota: cuando la persona se matriculó o piensa matricularse en una sede diferente de la Universidad Luis Amigó; pero en un programa diferente al que estaba estudiando, no aplica cambio de sede, sino Académicos -orientación vocacional.
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - EMBARAZO	Aplica únicamente cuando la mujer se encuentra en el periodo de gestación (embarazo), incluye embarazo de alto riesgo.
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - ENTORNO FAMILIAR	Aplica para el nacimiento de un hijo, cuidado después del parto, cuidado de hijos u otros parientes, separación o divorcio, conflictos familiares, calamidades domésticas, por ejemplo, problemas de salud de parientes, fallecimiento de parientes, desaparición de parientes, daños o pérdida del hogar, procesos judiciales al interior de la familia. También aplica cuando la razón para no matricularse es que la persona contrajo matrimonio o tiene planeado contraerlo, cuando no se matriculó porque está conviviendo con su pareja o tiene planeado irse a vivir con su pareja. Asimismo, aplica en el caso de personas que dicen que la razón para no matricularse es que su pareja está en embarazo.

CAUSA	TIPO SEGUIMIENTO	PAUTA DE ASIGNACIÓN
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - EXPECTATIVAS NO SATISFECHAS	Aplica para falta de motivación y de convencimiento sobre los asuntos de los programas y/o de la institución, insatisfacción con los recursos de infraestructura con los que cuenta la institución.
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - FALLECIMIENTO	Aplica únicamente cuando el estudiante falleció (murió)
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	Aplica cuando la persona se encuentra dedicada a otras actividades que le dejan poco o nada de tiempo para estudiar en la Universidad Católica Luis Amigó, incluye actividades laborales, rotación de turno en el trabajo, dedicación de tiempo a otros estudios por fuera de la institución, actividades deportivas, artísticas y culturales,
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES – PROBLEMAS DE INTERACCIÓN ENTRE ESTUDIANTES	Aplica cuando se presenta agresión física y/o verbal entre estudiantes de la Universidad Católica Luis Amigó, sean o no compañeros de curso. También aplica cuando no hay agresión; pero la persona percibe que hay conflicto con uno o más estudiantes. Contempla situaciones de violencia en cualquiera de sus manifestaciones (acoso, bullying, ciberacoso, entre otros)
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - OTRO	Aplica en situaciones no especificadas o no informadas sobre los motivos para no realizar matrícula. Información sobre problemas personales no relacionados con asuntos económicos, ni académicos. Toma de decisiones sobre la interrupción de sus estudios no aclaradas o con información no suministrada.
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES – PROBLEMAS DE SALUD	Aplica para problemas de salud física y mental; programación y realización de cirugías, incapacidad médica prolongada, tratamientos médicos o psiquiátricos de larga duración, cesárea, cuidados especiales en el posparto, lesiones producto de accidentes de cualquier ocurrencia y hospitalización.
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES – PROBLEMAS DE SEGURIDAD	Aplica cuando la persona no puede matricularse debido a situaciones de seguridad como amenazas, desplazamiento forzado y problemas de orden público, desaparición, secuestro, extorsión.
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES – RECURSOS INADECUADOS O INSUFICIENTES PARA EL APRENDIZAJE (E-LEARNING)	Aplica cuando la persona indica que no tiene recursos tecnológicos o de acceso a conectividad para desarrollar actividades académicas propias de una metodología virtual o a distancia, incluye falta de equipo de cómputo, conexión a internet deficiente o inexistente, dificultad en el acceso a centros de conexión digital. Se excluyen razones económicas para la compra o adquisición de dichos productos y servicios que se priorice sobre el pago de la matrícula, en dicho caso, aplicará la situación correspondiente a “ECONÓMICOS – ADQUISICIÓN DE RECURSOS EDUCATIVOS”.
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - VIAJES	Aplica cuando la persona hizo cambio de residencia temporal o permanente fuera de la ciudad, región y/o país, salidas programadas para realizarse antes o durante el semestre en curso a otras ciudades, regiones o países, que incluyen asuntos laborales, académicos, turísticos, deportivos, artísticos, culturales y personales. También aplica cuando la persona se matriculó o piensa matricularse en otra institución, siempre y cuando esta se encuentre fuera del área metropolitana. Aplica en el caso en el que la persona estaba de viaje y llegó a la ciudad cuando ya habían pasado las fechas de selección de cursos y los plazos de pago.
INSTITUCIONALES	INSTITUCIONALES - APERTURA DE GRUPO O COHORTE	Aplica cuando al programa académico no le alcanza el número de personas inscritas para la apertura de curso o de cohorte.

CAUSA	TIPO SEGUIMIENTO	PAUTA DE ASIGNACIÓN
INSTITUCIONALES	INSTITUCIONALES - GESTIONES ADMINISTRATIVAS	Aplica para situaciones que indican dificultad con asuntos de carácter administrativo como PQRS (peticiones, quejas, reclamos y sugerencias) que no fueron atendidas, por ejemplo, servicio y atención al cliente en cualquier dependencia de la institución como no dar respuesta dentro de los límites establecidos a solicitudes de reconocimiento de cursos.
INSTITUCIONALES	INSTITUCIONALES – NO ENCONTRÓ CUPO	Aplica cuando la persona no encuentra cupo en el curso o los cursos que tenía planeado matricular.
INSTITUCIONALES	INSTITUCIONALES - OTRO	Aplica cuando se da respuesta a la solicitud de homologaciones o reconocimiento de cursos y esta respuesta no cumple la expectativa del estudiante, personas con matrícula por extensión y que no cuentan con matrícula regular en el sistema académico.
INSTITUCIONALES	INSTITUCIONALES – SANCIÓN DISCIPLINARIA	Aplica para las sanciones disciplinarias que impiden la matrícula de la persona.
NO SE LOGRÓ CONTACTAR	NO SE LOGRÓ CONTACTAR	Aplica cuando se realizan varias llamadas al celular y al fijo, y se les envía correo electrónico, pero no se obtiene respuesta al finalizar el monitoreo. También cuando al finalizar el periodo de monitoreo, a pesar de que se hizo contacto, no fue posible aclarar la situación por la cual no realizó la matrícula. Cuando el periodo de monitoreo aún esté activo no se deberá asignar la opción NO SE LOGRÓ CONTACTAR, sino la opción SEGUIMIENTO. Favor mencionar la gestión realizada, por ejemplo: No se logró contactar. No se logró contactar al número fijo. No se logró contactar al número celular. No se logró contactar al número fijo, ni al número celular. No contestó las llamadas en reiteradas ocasiones. Número celular sin señal o teléfono apagado. Número fijo errado o fuera de servicio. Número celular errado o fuera de servicio. No cuenta con número fijo registrado en el sistema. No cuenta con número celular registrado en el sistema.

La tabla siguiente muestra en números y en porcentaje cuántas personas, discriminadas por género, hay en ausencia intersemestral en cada uno de los programas académicos de pregrado de la sede Medellín. En el apartado titulado % AUSENCIA INTERSEMESTRAL 2024-1 se indica qué porcentaje representa el total de ausentes en 1-2024 (sin separar hombres y mujeres) con respecto al total de matriculados en cada programa en 2-2023. En el apartado nombrado %AUSENCIA INTERSEMESTRAL 2024-1 FEMENINO - MASCULINO se muestra qué porcentaje representa el total de no matriculados en 1-2024 de género masculino con respecto al número de matriculados del mismo género en 2-2023. Esto último es válido también para el género femenino. La fuente de los datos de matriculados y ausencia en 1-2024 es suministrada por la Dirección de Planeación.

Tabla 2.

FACULTAD	PROGRAMA	MATRICULADOS 2-2023		ASENTES 1-2024		% AUSENTES 1-2024		MATRICULADOS 2-2023	ASENTES 1-2024	% AUSENTES 1-2024
		FEMENINO	MASCULINO	FEMENINO	MASCULINO	FEMENINO	MASCULINO			
CIENCIAS SOCIALES SALUD Y BIENESTAR	ACTIVIDAD FÍSICA Y DEPORTE	80	346	2	24	2,5%	6,9%	426	26	6,1%
	DESARROLLO FAMILIAR	17	3	1	1	5,9%	33,3%	20	2	10,0%
	PSICOLOGÍA	1.782	452	115	45	6,5%	10,0%	2.234	160	7,2%
	PSICOLOGÍA (DISTANCIA)	103	13	7	3	6,8%	23,1%	116	10	8,6%
	TRABAJO SOCIAL (DISTANCIA)	113	12	12	0	10,6%	0,0%	125	12	9,6%
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ECONÓMICAS Y CONTABLES	ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS (DISTANCIA)	79	49	5	6	6,3%	12,2%	128	11	8,6%
	ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	358	319	20	29	5,6%	9,1%	677	49	7,2%
	CONTADURÍA PÚBLICA	252	174	13	16	5,2%	9,2%	426	29	6,8%
	GASTRONOMÍA	121	119	6	13	5,0%	10,9%	240	19	7,9%
	NEGOCIOS INTERNACIONALES	403	294	26	19	6,5%	6,5%	697	45	6,5%
INGENIERÍAS Y ARQUITECTURA	ARQUITECTURA	50	64	6	4	12,0%	6,3%	114	10	8,8%
	INGENIERÍA CIVIL	32	77	1	8	3,1%	10,4%	109	9	8,3%
	INGENIERÍA DE SISTEMAS	74	335	5	18	6,8%	5,4%	409	23	5,6%
	INGENIERÍA INDUSTRIAL	10	13	0	1	0,0%	7,7%	23	1	4,3%
	TECNOLOGÍA EN DESARROLLO DE SOFTWARE	12	67	1	8	8,3%	11,9%	79	9	11,4%
COMUNICACIÓN PUBLICIDAD Y DISEÑO	COMUNICACIÓN SOCIAL	950	360	67	37	7,1%	10,3%	1.310	104	7,9%
	DISEÑO GRÁFICO	514	352	26	34	5,1%	9,7%	866	60	6,9%
	PUBLICIDAD	203	122	13	13	6,4%	10,7%	325	26	8,0%

FACULTAD	PROGRAMA	MATRICULADOS 2-2023		ASENTES 1-2024		% AUSENTES 1-2024		MATRICULADOS 2-2023	ASENTES 1-2024	% AUSENTES 1-2024
		FEMENINO	MASCULINO	FEMENINO	MASCULINO	FEMENINO	MASCULINO			
DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS	DERECHO	627	416	40	49	6,4%	11,8%	1.043	89	8,5%
	TECNOLOGÍA EN CRIMINOLOGÍA E INVESTIGACIÓN FORENSE	20	12	2	2	10,0%	16,7%	32	4	12,5%
EDUCACIÓN Y HUMANIDADES	FILOSOFÍA	25	68	5	11	20,0%	16,2%	93	16	17,2%
	LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL	330	9	24	0	7,3%	0,0%	339	24	7,1%
	LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR	27	0	3	0	11,1%	0,0%	27	3	11,1%
	LICENCIATURA EN FILOSOFÍA	0	2	0	0	0,0%	0,0%	2	0	0,0%
	LICENCIATURA EN INGLÉS	24	28	3	2	12,5%	7,1%	52	5	9,6%
	LICENCIATURA EN LENGUAS EXTRANJERAS CON ÉNFASIS EN INGLÉS	454	315	42	32	9,3%	10,2%	769	74	9,6%
	LICENCIATURA EN TEOLOGÍA	0	1	0	0	0,0%	0,0%	1	0	0,0%
TEOLOGÍA	12	30	1	3	8,3%	10,0%	42	4	9,5%	
TOTAL		6.672	4.052	446	378	6,7%	9,3%	10.724	824	7,7%

Del total de los 28 programas de pregrado, se evidencia que 17 programas presentan una ausencia intersemestral superior al porcentaje general, el cual es del 7,7%. El programa con mayor porcentaje de ausencia es Filosofía, con el 17,2%. 9 programas tienen porcentajes inferiores al general. El programa con menor porcentaje de ausencia intersemestral es Ingeniería Industrial, con el 4,3%. Se resalta que en Licenciatura en Filosofía y en Licenciatura en Teología la ausencia intersemestral es del 0,0%.

En total son 824 personas en ausencia intersemestral en la sede Medellín. De ese total se contactaron 426. La tabla siguiente muestra el número de respuestas en las situaciones de ausencia intersemestral y la causa a la que pertenece cada situación. Se puede apreciar, además del número de respuestas, el porcentaje que representa cada una con respecto a la totalidad de las situaciones, y también el porcentaje que representa en la causa a la que pertenece. Asimismo, se muestra el número y porcentaje de respuestas agrupadas por causa con relación al total de las personas contactadas.

Tabla 3.

CAUSAS Y SITUACIONES	NÚMERO CONTACTADOS	% RELACIONADO A SUBTOTAL DE LA CAUSA	% SOBRE TOTAL CONTACTADOS
ACADÉMICOS	70	100,00%	16,43%
ORIENTACIÓN VOCACIONAL	29	41,43%	6,81%
ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE	12	17,14%	2,82%
SATISFACCIÓN CON EL DOCENTE	10	14,29%	2,35%
PRÁCTICAS SIN CERTIFICACIÓN	9	12,86%	2,11%
METODOLOGÍA	5	7,14%	1,17%
RENDIMIENTO ACADÉMICO	2	2,86%	0,47%
OTRO	2	2,86%	0,47%
APOYOS ACADÉMICOS	1	1,43%	0,23%
ECONÓMICOS	155	100,00%	36,38%
OTRO	114	73,55%	26,76%
SITUACIÓN LABORAL	14	9,03%	3,29%
SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	9	5,81%	2,11%
DEPENDENCIA ECONÓMICA	9	5,81%	2,11%
PERSONAS A CARGO	7	4,52%	1,64%
INVERSIÓN EN PROYECTOS DIFERENTES AL ESTUDIO	2	1,29%	0,47%
INDIVIDUALES	192	100,00%	45,07%
VIAJES	49	25,52%	11,50%
INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	47	24,48%	11,03%
OTRO	39	20,31%	9,15%
ENTORNO FAMILIAR	23	11,98%	5,40%
PROBLEMAS DE SALUD	17	8,85%	3,99%
EMBARAZO	8	4,17%	1,88%
CAMBIO DE SEDE	3	1,56%	0,70%
CAMBIO DE INSTITUCIÓN	2	1,04%	0,47%
EXPECTATIVAS NO SATISFECHAS	2	1,04%	0,47%
PROBLEMAS DE SEGURIDAD	1	0,52%	0,23%
FALLECIMIENTO	1	0,52%	0,23%
INSTITUCIONALES	9	100,00%	2,11%
GESTIONES ADMINISTRATIVAS	4	44,44%	0,94%
OTRO	2	22,22%	0,47%
SANCIÓN DISCIPLINARIA	2	22,22%	0,47%
NO ENCONTRÓ CUPO	1	11,11%	0,23%
TOTAL	426		100,00%

La causa con mayor número de respuestas es Individuales, con 192, lo que equivale al 45,07% sobre el total de personas contactadas. Dentro de esta causa la situación que mayor cantidad de respuestas tiene es INDIVIDUALES- VIAJES con 49 contestaciones, que representan el 25,52% sobre los 192 que respondieron en esta causa. Esta situación predomina dentro de la causa de la que forma parte; pero la situación que prevalece en comparación con el total de respuestas en todas las situaciones es ECONÓMICOS – OTRO, con 114 respuestas, equivalentes al 26,76% de las 426 respuestas obtenidas.

DATOS GENERALES DE GÉNERO Y NIVEL ACADÉMICO

La situación principal de ausencia intersemestral, tanto en hombres como en mujeres, es ECONÓMICOS – OTRO, con 28,57% del total de las 231 respuestas dadas por mujeres y 24,62% de los 195 hombres que respondieron.

Tabla 4.

CAUSA Y SITUACIÓN POR GÉNERO	# AUSENTES	% AUSENTES	% AUSENTES POR GÉNERO
FEMENINO	231	54,23%	100,00%
ACADÉMICOS	36	8,45%	15,58%
ORIENTACIÓN VOCACIONAL	15	3,52%	6,49%
ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE	6	1,41%	2,60%
PRÁCTICAS SIN CERTIFICACIÓN	5	1,17%	2,16%
SATISFACCIÓN CON EL DOCENTE	5	1,17%	2,16%
METODOLOGÍA	3	0,70%	1,30%
APOYOS ACADÉMICOS	1	0,23%	0,43%
OTRO	1	0,23%	0,43%
ECONÓMICOS	89	20,89%	38,53%
OTRO	66	15,49%	28,57%
SITUACIÓN LABORAL	8	1,88%	3,46%
PERSONAS A CARGO	6	1,41%	2,60%
DEPENDENCIA ECONÓMICA	5	1,17%	2,16%
SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	3	0,70%	1,30%
INVERSIÓN EN PROYECTOS DIFERENTES AL ESTUDIO	1	0,23%	0,43%
INDIVIDUALES	99	23,24%	42,86%
VIAJES	27	6,34%	11,69%
INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	19	4,46%	8,23%
ENTORNO FAMILIAR	17	3,99%	7,36%
OTRO	16	3,76%	6,93%
EMBARAZO	8	1,88%	3,46%
PROBLEMAS DE SALUD	8	1,88%	3,46%
CAMBIO DE INSTITUCIÓN	2	0,47%	0,87%
FALLECIMIENTO	1	0,23%	0,43%
PROBLEMAS DE SEGURIDAD	1	0,23%	0,43%
INSTITUCIONALES	7	1,64%	3,03%
GESTIONES ADMINISTRATIVAS	3	0,70%	1,30%
SANCIÓN DISCIPLINARIA	2	0,47%	0,87%
OTRO	2	0,47%	0,87%

CAUSA Y SITUACIÓN POR GENERO	# AUSENTES	% AUSENTES	% AUSENTES POR GÉNERO
MASCULINO	195	45,77%	100,00%
ACADÉMICOS	34	7,98%	17,44%
ORIENTACIÓN VOCACIONAL	14	3,29%	7,18%
ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE	6	1,41%	3,08%
SATISFACCIÓN CON EL DOCENTE	5	1,17%	2,56%
PRÁCTICAS SIN CERTIFICACIÓN	4	0,94%	2,05%
RENDIMIENTO ACADÉMICO	2	0,47%	1,03%
METODOLOGÍA	2	0,47%	1,03%
OTRO	1	0,23%	0,51%
ECONÓMICOS	66	15,49%	33,85%
OTRO	48	11,27%	24,62%
SITUACIÓN LABORAL	6	1,41%	3,08%
SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	6	1,41%	3,08%
DEPENDENCIA ECONÓMICA	4	0,94%	2,05%
INVERSIÓN EN PROYECTOS DIFERENTES AL ESTUDIO	1	0,23%	0,51%
PERSONAS A CARGO	1	0,23%	0,51%
INDIVIDUALES	93	21,83%	47,69%
INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	28	6,57%	14,36%
OTRO	23	5,40%	11,79%
VIAJES	22	5,16%	11,28%
PROBLEMAS DE SALUD	9	2,11%	4,62%
ENTORNO FAMILIAR	6	1,41%	3,08%
CAMBIO DE SEDE	3	0,70%	1,54%
EXPECTATIVAS NO SATISFECHAS	2	0,47%	1,03%
INSTITUCIONALES	2	0,47%	1,03%
NO ENCONTRÓ CUPO	1	0,23%	0,51%
GESTIONES ADMINISTRATIVAS	1	0,23%	0,51%

Tabla 5.

NIVEL ESTUDIO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	TOTAL
AUSENTES	244	103	101	80	62	66	43	42	50	33	824
% AUSENTES	29,6%	12,5%	12,3%	9,7%	7,5%	8,0%	5,2%	5,1%	6,1%	4,0%	100,0%

En los niveles académicos del uno al cuarto se presenta el mayor porcentaje de ausencia intersemestral, pues agrupan el 64,07% del total de ausentismo. Esto indica que de cada 10 personas que no se matricularon seis pertenecen a uno de los mencionados niveles.

AUSENCIA INTERSEMESTRAL DISCRIMINADA POR FACULTAD Y PROGRAMA ACADÉMICO

Tabla 6.

FACULTAD Y PROGRAMA	CONTACTADOS	NO CONTACTADOS	AUSENTES
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES	100	53	153
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	34	15	49
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS (DISTANCIA)	8	3	11
CONTADURÍA PÚBLICA	14	15	29
GASTRONOMÍA	17	2	19
NEGOCIOS INTERNACIONALES	27	18	45
CIENCIAS SOCIALES, SALUD Y BIENESTAR	83	127	210
ACTIVIDAD FÍSICA Y DEPORTE	20	6	26
DESARROLLO FAMILIAR (DISTANCIA)	2	0	2
PSICOLOGÍA	52	108	160
PSICOLOGÍA (DISTANCIA)	5	5	10
TRABAJO SOCIAL (DISTANCIA)	4	8	12
COMUNICACIÓN, PUBLICIDAD Y DISEÑO	103	87	190
COMUNICACIÓN SOCIAL	40	64	104
DISEÑO GRÁFICO	45	15	60
PUBLICIDAD	18	8	26
DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS	39	54	93
DERECHO	37	52	89
TECNOLOGÍA EN CRIMINOLOGÍA E INVESTIGACIÓN FORENSE	2	2	4
EDUCACIÓN Y HUMANIDADES	76	50	126
FILOSOFÍA	10	6	16
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL	16	8	24
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR	1	2	3
LICENCIATURA EN INGLÉS	3	2	5
LICENCIATURA EN LENGUAS EXTRANJERAS CON ÉNFASIS EN INGLÉS	43	31	74
TEOLOGÍA	3	1	4
INGENIERÍAS Y ARQUITECTURA	25	27	52
ARQUITECTURA	4	6	10
INGENIERÍA CIVIL	5	4	9
INGENIERÍA DE SISTEMAS	12	11	23
INGENIERÍA INDUSTRIAL	1	0	1
TECNOLOGÍA EN DESARROLLO DE SOFTWARE	3	6	9
TOTAL	426	398	824

CAUSAS DE AUSENCIA INTERSEMESTRAL DISCRIMINADAS POR PROGRAMA ACADÉMICO

La información que aparece de aquí en adelante se refiere a las causas de ausencia intersemestral en cada uno de los programas académicos de pregrado.

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ECONÓMICAS Y CONTABLES

La tabla siguiente muestra la ausencia intersemestral en cada uno de los programas de la facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables, es decir, el número de personas que se matricularon en el periodo académico 2-2023, pero no se matricularon en el semestre 1-2024.

Tabla 7.

FACULTAD Y PROGRAMA	CONTACTADOS	NO CONTACTADOS	AUSENTES
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES	100	53	153
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	34	15	49
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS (DISTANCIA)	8	3	11
CONTADURÍA PÚBLICA	14	15	29
GASTRONOMÍA	17	2	19
NEGOCIOS INTERNACIONALES	27	18	45

Las tablas siguientes muestran el número de respuestas en las situaciones de ausencia intersemestral en cada uno de los programas de la facultad de Ciencias Administrativas Económicas y Contables y la causa a la que pertenece cada situación. En los datos se puede apreciar, además del número de respuestas, el porcentaje que representa cada una con respecto a la totalidad de las situaciones en el programa, y también el porcentaje que representa en la causa a la que pertenece. Asimismo, se muestra el número y porcentaje de respuestas agrupadas por causa con relación al total de las personas contactadas en el programa.

El número de personas que no se matricularon en el programa Administración de Empresas, metodología presencial, es de 49. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 29 personas. Se logró establecer comunicación con 34.

Tabla 8.

PROGRAMA CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	34	100,00%	
ACADÉMICOS	6	17,65%	100,00%
ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE	1	2,94%	16,67%
METODOLOGÍA	3	8,82%	50,00%
ORIENTACIÓN VOCACIONAL	2	5,88%	33,33%
ECONÓMICOS	11	32,35%	100,00%
OTRO	9	26,47%	81,82%
PERSONAS A CARGO	1	2,94%	9,09%
SITUACIÓN LABORAL	1	2,94%	9,09%
INDIVIDUALES	17	50,00%	100,00%
ENTORNO FAMILIAR	1	2,94%	5,88%
INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	2	5,88%	11,76%
OTRO	6	17,65%	35,29%
VIAJES	8	23,53%	47,06%

La causa principal de ausencia intersemestral es INDIVIDUALES, con 50,00% sobre el total de contactados, y la principal situación es ECONÓMICOS - OTRO, con 26,47% sobre el total de contactados.

El número de personas que no se matricularon en el programa Administración de Empresas, metodología distancia, es de 11. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 10 personas. Se logró establecer comunicación con 8.

Tabla 9.

PROGRAMA CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS (DISTANCIA)	8	100,00%	
ECONÓMICOS	3	37,50%	100,00%
OTRO	2	25,00%	66,67%
SITUACIÓN LABORAL	1	12,50%	33,33%
INDIVIDUALES	5	62,50%	100,00%
EMBARAZO	1	12,50%	20,00%
ENTORNO FAMILIAR	2	25,00%	40,00%
OTRO	2	25,00%	40,00%

La causa principal de ausencia intersemestral es INDIVIDUALES, con 62,50% sobre el total de contactados, y las principales situaciones son ECONÓMICOS – OTRO, INDIVIDUALES – ENTORNO FAMILIAR e INDIVIDUALES – OTRO, cada una con el 25,00% sobre el total de contactados.

El número de personas que no se matricularon en el programa Contaduría Pública es de 29. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 21 personas. Se logró establecer comunicación con 14.

Tabla 10.

PROGRAMA CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
CONTADURÍA PÚBLICA	14	100,00%	
ECONÓMICOS	6	42,86%	100,00%
OTRO	4	28,57%	66,67%
SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	2	14,29%	33,33%
INDIVIDUALES	8	57,14%	100,00%
CAMBIO DE INSTITUCIÓN	1	7,14%	12,50%
EMBARAZO	2	14,29%	25,00%
INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	2	14,29%	25,00%
OTRO	2	14,29%	25,00%
VIAJES	1	7,14%	12,50%

La causa principal de ausencia intersemestral es INDIVIDUALES, con 57,14% sobre el total de contactados, y la principal situación es ECONÓMICOS – OTRO, con 28,57% sobre el total de contactados.

El número de personas que no se matricularon en el programa Gastronomía es de 19. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 15 personas. Se logró establecer comunicación con 17.

Tabla 11.

PROGRAMA CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
GASTRONOMÍA	17	100,00%	
ACADÉMICOS	9	52,94%	100,00%
ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE	3	17,65%	33,33%
ORIENTACIÓN VOCACIONAL	1	5,88%	11,11%
OTRO	1	5,88%	11,11%
PRÁCTICAS SIN CERTIFICACIÓN	3	17,65%	33,33%
SATISFACCIÓN CON EL DOCENTE	1	5,88%	11,11%
ECONÓMICOS	4	23,53%	100,00%
DEPENDENCIA ECONÓMICA	1	5,88%	25,00%
OTRO	3	17,65%	75,00%
INDIVIDUALES	3	17,65%	100,00%
ENTORNO FAMILIAR	1	5,88%	33,33%
OTRO	1	5,88%	33,33%
VIAJES	1	5,88%	33,33%
INSTITUCIONALES	1	5,88%	100,00%
NO ENCONTRÓ CUPO	1	5,88%	100,00%

La causa principal de ausencia intersemestral es ACADÉMICOS, con el 52,94% sobre el total de contactados, y las principales situaciones son ACADÉMICOS – ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE, ACADÉMICOS – PRÁCTICAS SIN CERTIFICACIÓN y ECONÓMICOS – OTRO, Cada una con el 17,65% sobre el total de contactados.

El número de personas que no se matricularon en el programa Negocios Internacionales es de 45. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 28 personas. Se logró establecer comunicación con 27.

Tabla 12.

PROGRAMA CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
NEGOCIOS INTERNACIONALES	27	100,00%	
ACADÉMICOS	2	7,41%	100,00%
ORIENTACIÓN VOCACIONAL	1	3,70%	50,00%
SATISFACCIÓN CON EL DOCENTE	1	3,70%	50,00%
ECONÓMICOS	13	48,15%	100,00%
DEPENDENCIA ECONÓMICA	1	3,70%	7,69%
INVERSIÓN EN PROYECTOS DIFERENTES AL ESTUDIO	1	3,70%	7,69%
OTRO	11	40,74%	84,62%
INDIVIDUALES	11	40,74%	100,00%
ENTORNO FAMILIAR	3	11,11%	27,27%
INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	3	11,11%	27,27%
OTRO	3	11,11%	27,27%
VIAJES	2	7,41%	18,18%
INSTITUCIONALES	1	3,70%	100,00%
OTRO	1	3,70%	100,00%

La causa principal de ausencia intersemestral es ECONÓMICOS, con 48,15% sobre el total de contactados, y la principal situación es ECONÓMICOS – OTRO, con el 40,74% sobre el total de contactados.

FACULTAD DE COMUNICACIÓN PUBLICIDAD Y DISEÑO

La tabla siguiente muestra el número de personas que se matricularon en el periodo académico 2-2023 en cada uno de los programas de la facultad de Comunicación, Publicidad y Diseño; pero no se matricularon en el semestre 1-2024.

Tabla 13.

FACULTAD Y PROGRAMAS	CONTACTADOS	NO CONTACTADOS	AUSENTES
COMUNICACIÓN, PUBLICIDAD Y DISEÑO	103	87	190
COMUNICACIÓN SOCIAL	40	64	104
DISEÑO GRÁFICO	45	15	60
PUBLICIDAD	18	8	26

Las tablas siguientes muestran el número de respuestas en las situaciones de ausencia intersemestral en cada uno de los programas de la facultad de Comunicación, Publicidad y Diseño y la causa a la que pertenece cada situación. En los datos se puede apreciar, además del número de respuestas, el porcentaje que representa cada una con respecto a la totalidad de las situaciones en el programa, y también el porcentaje que representa en la causa a la que pertenece. Asimismo, se muestra el número y porcentaje de respuestas agrupadas por causa con relación al total de las personas contactadas en el programa.

El número de personas que no se matricularon en el programa Comunicación Social es de 104. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 42 personas. Se logró establecer comunicación con 40.

Tabla 14.

PROGRAMA CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
COMUNICACIÓN SOCIAL	40	100,00%	
ACADÉMICOS	4	10,00%	100,00%
ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE	1	2,50%	25,00%
PRÁCTICAS SIN CERTIFICACIÓN	2	5,00%	50,00%
SATISFACCIÓN CON EL DOCENTE	1	2,50%	25,00%
ECONÓMICOS	18	45,00%	100,00%
INVERSIÓN EN PROYECTOS DIFERENTES AL ESTUDIO	1	2,50%	5,56%
OTRO	11	27,50%	61,11%
PERSONAS A CARGO	1	2,50%	5,56%
SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	1	2,50%	5,56%
SITUACIÓN LABORAL	4	10,00%	22,22%
INDIVIDUALES	17	42,50%	100,00%
CAMBIO DE INSTITUCIÓN	1	2,50%	5,88%
CAMBIO DE SEDE	1	2,50%	5,88%
ENTORNO FAMILIAR	2	5,00%	11,76%
EXPECTATIVAS NO SATISFECHAS	1	2,50%	5,88%
FALLECIMIENTO	1	2,50%	5,88%
INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	4	10,00%	23,53%
OTRO	1	2,50%	5,88%
PROBLEMAS DE SALUD	1	2,50%	5,88%
VIAJES	5	12,50%	29,41%
INSTITUCIONALES	1	2,50%	100,00%
GESTIONES ADMINISTRATIVAS	1	2,50%	100,00%

La causa principal de ausencia intersemestral es ECONÓMICOS, con 45,00% sobre el total de contactados, y la principal situación es ECONÓMICOS – OTRO, con 27,50% sobre el total de contactados.

El número de personas que no se matricularon en el programa Diseño Gráfico es de 60. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 32 personas. Se logró establecer comunicación con 45.

Tabla 15.

PROGRAMA CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
DISEÑO GRÁFICO	45	100,00%	
ACADÉMICOS	11	24,44%	100,00%
ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE	1	2,22%	9,09%
ORIENTACIÓN VOCACIONAL	7	15,56%	63,64%
PRÁCTICAS SIN CERTIFICACIÓN	3	6,67%	27,27%
ECONÓMICOS	17	37,78%	100,00%
DEPENDENCIA ECONÓMICA	1	2,22%	5,88%
OTRO	14	31,11%	82,35%
PERSONAS A CARGO	1	2,22%	5,88%
SITUACIÓN LABORAL	1	2,22%	5,88%
INDIVIDUALES	17	37,78%	100,00%
CAMBIO DE SEDE	1	2,22%	5,88%
EMBARAZO	1	2,22%	5,88%
ENTORNO FAMILIAR	1	2,22%	5,88%
INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	6	13,33%	35,29%
OTRO	2	4,44%	11,76%
PROBLEMAS DE SALUD	3	6,67%	17,65%
VIAJES	3	6,67%	17,65%

Las causas principales de ausencia intersemestral son INDIVIDUALES y ECONÓMICOS, cada una con 37,78% sobre el total de contactados, y la principal situación es ECONÓMICOS – OTRO, con 31,11% sobre el total de contactados.

El número de personas que no se matricularon en el programa Publicidad es de 26. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 19 personas. Se logró establecer comunicación con 18.

Tabla 16.

PROGRAMA CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
PUBLICIDAD	18	100,00%	
ACADÉMICOS	4	22,22%	100,00%
ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE	2	11,11%	50,00%
RENDIMIENTO ACADÉMICO	1	5,56%	25,00%
SATISFACCIÓN CON EL DOCENTE	1	5,56%	25,00%
ECONÓMICOS	2	11,11%	100,00%
OTRO	2	11,11%	100,00%
INDIVIDUALES	10	55,56%	100,00%
EXPECTATIVAS NO SATISFECHAS	1	5,56%	10,00%
INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	5	27,78%	50,00%
OTRO	3	16,67%	30,00%
VIAJES	1	5,56%	10,00%
INSTITUCIONALES	2	11,11%	100,00%
GESTIONES ADMINISTRATIVAS	1	5,56%	50,00%
OTRO	1	5,56%	50,00%

La causa principal de ausencia intersemestral es INDIVIDUALES, con 55,56% sobre el total de contactados, y la principal situación es INDIVIDUALES – INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS, con 27,78% sobre el total de contactados.

FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS

La tabla siguiente muestra el número de personas que se matricularon en el periodo académico 2-2023 en la facultad de Derecho y Ciencias Políticas; pero no se matricularon en el semestre 1-2024.

Tabla 17.

FACULTAD Y PROGRAMAS	CONTACTADOS	NO CONTACTADOS	AUSENTES
DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS	39	54	93
DERECHO	37	52	89
TECNOLOGÍA EN CRIMINOLOGÍA E INVESTIGACIÓN FORENSE	2	2	4

La tabla siguiente muestra el número de respuestas en las situaciones de ausencia intersemestral en cada uno de los programas de la facultad de Derecho y Ciencias Políticas y la causa a la que pertenece cada situación. En los datos se puede apreciar, además del número de respuestas, el porcentaje que representa cada una con respecto a la totalidad de las situaciones en cada programa, y también el porcentaje que representa en la causa a la que pertenece. Asimismo, se muestra el número y porcentaje de respuestas agrupadas por causa con relación al total de las personas contactadas en cada programa.

El número de personas que no se matricularon en el programa Derecho es de 89. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 39 personas. Se logró establecer comunicación con 37.

Tabla 18.

PROGRAMA CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
DERECHO	37	100,00%	
ACADÉMICOS	2	5,41%	100,00%
ORIENTACIÓN VOCACIONAL	1	2,70%	50,00%
SATISFACCIÓN CON EL DOCENTE	1	2,70%	50,00%
ECONÓMICOS	23	62,16%	100,00%
DEPENDENCIA ECONÓMICA	2	5,41%	8,70%
OTRO	16	43,24%	69,57%
SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	3	8,11%	13,04%
SITUACIÓN LABORAL	2	5,41%	8,70%
INDIVIDUALES	12	32,43%	100,00%
ENTORNO FAMILIAR	1	2,70%	8,33%
INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	3	8,11%	25,00%
OTRO	2	5,41%	16,67%
PROBLEMAS DE SALUD	5	13,51%	41,67%
VIAJES	1	2,70%	8,33%

La causa principal de ausencia intersemestral es ECONÓMICOS, con 62,16% sobre el total de contactados, y la principal situación es ECONÓMICOS – OTRO, con 43,24% sobre el total de contactados.

El número de personas que no se matricularon en el programa Tecnología en Criminología e Investigación Forense es de 4. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 4 personas. Se logró establecer comunicación con 2.

Tabla 19.

PROGRAMA CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
TECNOLOGÍA EN CRIMINOLOGÍA E INVESTIGACIÓN FORENSE	2	100,00%	
ECONÓMICOS	1	50,00%	100,00%
OTRO	1	50,00%	100,00%
INDIVIDUALES	1	50,00%	100,00%
VIAJES	1	50,00%	100,00%

Las causas de ausencia intersemestral son INDIVIDUALES y ECONÓMICOS, cada una con el 50,00% sobre el total de contactados, y las situaciones son INDIVIDUALES - VIAJES y ECONÓMICOS - OTRO, cada una con el 50,00% sobre el total de contactados.

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES

La tabla siguiente muestra el número de personas que se matricularon en el periodo académico 2-2023 en cada uno de los programas de la facultad de Educación y Humanidades; pero no se matricularon en el semestre 1-2024.

Tabla 20.

FACULTAD Y PROGRAMAS	CONTACTADOS	NO CONTACTADOS	AUSENTES
EDUCACIÓN Y HUMANIDADES	76	50	126
FILOSOFÍA	10	6	16
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL	16	8	24
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR	1	2	3
LICENCIATURA EN INGLÉS	3	2	5
LICENCIATURA EN LENGUAS EXTRANJERAS CON ÉNFASIS EN INGLÉS	43	31	74
TEOLOGÍA	3	1	4

Las tablas siguientes muestran el número de respuestas en las situaciones de ausencia intersemestral en cada uno de los programas de la facultad de Educación y Humanidades y la causa a la que pertenece cada situación. En los datos se puede apreciar, además del número de respuestas, el porcentaje que representa cada una con respecto a la totalidad de las situaciones en el programa, y también el porcentaje que representa en la causa a la que pertenece. Asimismo, se muestra el número y porcentaje de respuestas agrupadas por causa con relación al total de las personas contactadas en el programa.

El número de personas que no se matricularon en el programa Filosofía es de 16. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 14 personas. Se logró establecer comunicación con 10.

Tabla 21.

PROGRAMA CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
FILOSOFÍA	10	100,00%	
ACADÉMICOS	4	40,00%	100,00%
ORIENTACIÓN VOCACIONAL	4	40,00%	100,00%
ECONÓMICOS	1	10,00%	100,00%
OTRO	1	10,00%	100,00%
INDIVIDUALES	5	50,00%	100,00%
INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	1	10,00%	20,00%
OTRO	1	10,00%	20,00%
PROBLEMAS DE SALUD	2	20,00%	40,00%
VIAJES	1	10,00%	20,00%

La principal causa de ausencia intersemestral es INDIVIDUALES, con 50,00% sobre el total de contactados, y la principal situación es ACADÉMICOS – ORIENTACIÓN VOCACIONAL, con 40,00% sobre el total de contactados.

El número de personas que no se matricularon en el programa Licenciatura en Educación Infantil es de 24. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 18 personas. Se logró establecer comunicación con 16.

Tabla 22.

PROGRAMA CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL	16	100,00%	
ACADÉMICOS	2	12,50%	100,00%
ORIENTACIÓN VOCACIONAL	2	12,50%	100,00%
ECONÓMICOS	6	37,50%	100,00%
DEPENDENCIA ECONÓMICA	1	6,25%	16,67%
OTRO	4	25,00%	66,67%
PERSONAS A CARGO	1	6,25%	16,67%
INDIVIDUALES	8	50,00%	100,00%
ENTORNO FAMILIAR	2	12,50%	25,00%
INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	4	25,00%	50,00%
VIAJES	2	12,50%	25,00%

La causa principal de ausencia intersemestral es INDIVIDUALES, con 50,00% sobre el total de contactados, y las principales situaciones son ECONÓMICOS – OTRO e INDIVIDUALES – INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS, cada una con el 25% sobre el total de contactados.

El número de personas que no se matricularon en el programa Licenciatura en Educación Preescolar es de 3. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 3 personas. Se logró establecer comunicación con 1.

Tabla 23.

PROGRAMA CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR	1	100,00%	
ACADÉMICOS	1	100,00%	100,00%
ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE	1	100,00%	100,00%

La causa de ausencia intersemestral es ACADÉMICOS, con el 100%, y la situación es ACADÉMICOS - ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE, con el 100,00%.

El número de personas que no se matricularon en el programa Licenciatura en inglés es de 5. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 5 personas. Se logró establecer comunicación con 3.

Tabla 24.

PROGRAMA CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
LICENCIATURA EN INGLÉS	3	100,00%	
ACADÉMICOS	1	33,33%	100,00%
ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE	1	33,33%	100,00%
INDIVIDUALES	2	66,67%	100,00%
OTRO	1	33,33%	50,00%
VIAJES	1	33,33%	50,00%

La causa principal de ausencia intersemestral es INDIVIDUALES, con el 66,67%, y las situaciones son ACADÉMICOS – ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE, INDIVIDUALES – OTRO e INDIVIDUALES – VIAJES, cada una con el 33,33% del total de contactados.

El número de personas que no se matricularon en el Programa Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en inglés es de 74. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 36 personas. Se logró establecer comunicación con 43.

Tabla 25.

PROGRAMA CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
LICENCIATURA EN LENGUAS EXTRANJERAS CON ÉNFASIS EN INGLÉS	43	100,00%	
ACADÉMICOS	10	23,26%	100,00%
APOYOS ACADÉMICOS	1	2,33%	10,00%
ORIENTACIÓN VOCACIONAL	6	13,95%	60,00%
OTRO	1	2,33%	10,00%
SATISFACCIÓN CON EL DOCENTE	2	4,65%	20,00%
ECONÓMICOS	10	23,26%	100,00%
OTRO	6	13,95%	60,00%
PERSONAS A CARGO	1	2,33%	10,00%
SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	2	4,65%	20,00%
SITUACIÓN LABORAL	1	2,33%	10,00%
INDIVIDUALES	23	53,49%	100,00%
EMBARAZO	1	2,33%	4,35%
INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	4	9,30%	17,39%
OTRO	5	11,63%	21,74%
PROBLEMAS DE SALUD	4	9,30%	17,39%
VIAJES	9	20,93%	39,13%

La causa principal de ausencia intersemestral es INDIVIDUALES, con 53,49% del total de contactados, y la situación principal es INDIVIDUALES – VIAJES, con 20,93% del total de contactados.

El número de personas que no se matricularon en el Programa Teología es de 4. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 4 personas. Se logró establecer comunicación con 3.

Tabla 26.

PROGRAMA CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
TEOLOGÍA	3	100,00%	
ECONÓMICOS	1	33,33%	100,00%
SITUACIÓN LABORAL	1	33,33%	100,00%
INDIVIDUALES	2	66,67%	100,00%
INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	2	66,67%	100,00%

La causa principal de ausencia intersemestral es INDIVIDUALES, con el 66,67% del total de contactados, y la situación principal es INDIVIDUALES – INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS, con el 66,67% del total de contactados.

FACULTAD DE INGENIERÍAS Y ARQUITECTURA

La tabla siguiente muestra el número de personas que se matricularon en el periodo académico 2-2023 en cada uno de los programas de la facultad de Ingenierías y Arquitectura; pero no se matricularon en el semestre 1-2024.

Tabla 27.

FACULTAD Y PROGRAMA	CONTACTADOS	NO CONTACTADOS	AUSENTES
INGENIERÍAS Y ARQUITECTURA	25	27	52
ARQUITECTURA	4	6	10
INGENIERÍA CIVIL	5	4	9
INGENIERÍA DE SISTEMAS	12	11	23
INGENIERÍA INDUSTRIAL	1	0	1
TECNOLOGÍA EN DESARROLLO DE SOFTWARE	3	6	9

Las tablas siguientes muestran el número de respuestas en las situaciones de ausencia intersemestral en cada uno de los programas de la facultad de Ingenierías y Arquitectura y la causa a la que pertenece cada situación. En los datos se puede apreciar, además del número de respuestas, el porcentaje que representa cada una con respecto a la totalidad de las situaciones en el programa, y también el porcentaje que representa en la causa a la que pertenece. Asimismo, se muestra el número y porcentaje de respuestas agrupadas por causa con relación al total de las personas contactadas en el programa.

El número de personas que no se matricularon en el programa Arquitectura es de 10. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 9 personas. Se logró establecer comunicación con 4.

Tabla 28.

PROGRAMA CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ARQUITECTURA	4	100,00%	
ACADÉMICOS	2	50,00%	100,00%
ORIENTACIÓN VOCACIONAL	1	25,00%	50,00%
SATISFACCIÓN CON EL DOCENTE	1	25,00%	50,00%
ECONÓMICOS	1	25,00%	100,00%
OTRO	1	25,00%	100,00%
INDIVIDUALES	1	25,00%	100,00%
OTRO	1	25,00%	100,00%

La principal causa de ausencia intersemestral es ACADÉMICOS, con 50,00% del total de contactados, y las situaciones son ACADÉMICOS – ORIENTACIÓN VOCACIONAL, ACADÉMICOS – SATISFACCIÓN CON EL DOCENTE, ECONÓMICOS – OTRO e INDIVIDUALES – OTRO; cada una con el 25,00% del total de contactados.

El número de personas que no se matricularon en el programa Ingeniería Civil es de 9. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 9 personas. Se logró establecer comunicación con 5.

Tabla 29.

PROGRAMA CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
INGENIERÍA CIVIL	5	100,00%	
ACADÉMICOS	1	20,00%	100,00%
ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE	1	20,00%	100,00%
ECONÓMICOS	2	40,00%	100,00%
OTRO	1	20,00%	50,00%
PERSONAS A CARGO	1	20,00%	50,00%
INDIVIDUALES	2	40,00%	100,00%
OTRO	1	20,00%	50,00%
VIAJES	1	20,00%	50,00%

Las principales causas de ausencia intersemestral son ECONÓMICOS e INDIVIDUALES, cada una con el 40,00%, y las situaciones son ACADÉMICOS – ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE, ECONÓMICOS – OTRO, ECONÓMICOS – PERSONAS A CARGO, INDIVIDUALES – OTRO e INDIVIDUALES – VIAJES; cada una con el 20,00% del total de contactados.

El número de personas que no se matricularon en el programa Ingeniería de Sistemas es de 23. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 18 personas. Se logró establecer comunicación con 12.

Tabla 30.

PROGRAMA CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
INGENIERÍA DE SISTEMAS	12	100,00%	
ACADÉMICOS	1	8,33%	100,00%
ORIENTACIÓN VOCACIONAL	1	8,33%	100,00%
ECONÓMICOS	5	41,67%	100,00%
OTRO	5	41,67%	100,00%
INDIVIDUALES	6	50,00%	100,00%
ENTORNO FAMILIAR	1	8,33%	16,67%
INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	2	16,67%	33,33%
OTRO	1	8,33%	16,67%
VIAJES	2	16,67%	33,33%

La causa principal de ausencia intersemestral es INDIVIDUALES, con el 50,00% del total de contactados, y la principal situación es ECONÓMICOS – OTRO, con el 41,67% del total de contactados.

El número de personas que no se matricularon en el programa Ingeniería Industrial es de 1. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 1 persona. Se logró establecer comunicación con esta persona.

Tabla 31.

PROGRAMA CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
INGENIERÍA INDUSTRIAL	1	100,00%	
ACADÉMICOS	1	100,00%	100,00%
SATISFACCIÓN CON EL DOCENTE	1	100,00%	100,00%

La causa de ausencia intersemestral es ACADÉMICOS, con el 100% del total de contactados y la situación es ACADÉMICOS – SATISFACCIÓN CON EL DOCENTE, con el 100% de los contactados.

El número de personas que no se matricularon en el programa TECNOLOGÍA EN DESARROLLO DE SOFTWARE es de 9. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 9 personas. Se logró establecer comunicación con 3.

Tabla 32.

PROGRAMA CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
TECNOLOGÍA EN DESARROLLO DE SOFTWARE	3	100,00%	
INDIVIDUALES	2	66,67%	100,00%
OTRO	1	33,33%	50,00%
PROBLEMAS DE SALUD	1	33,33%	50,00%
INSTITUCIONALES	1	33,33%	100,00%
GESTIONES ADMINISTRATIVAS	1	33,33%	100,00%

La causa principal de ausencia intersemestral es INDIVIDUALES, con el 66,67% sobre el total de contactados, y las situaciones son INDIVIDUALES – OTRO, INDIVIDUALES – PROBLEMAS DE SALUD e INSTITUCIONALES – GESTIONES ADMINISTRATIVAS; cada una con el 33,33% sobre el total de contactados.

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, SALUD Y BIENESTAR

La tabla siguiente muestra el número de personas que se matricularon en el periodo académico 2-2023 en cada uno de los programas de la facultad de Ciencias Sociales, Salud y Bienestar; pero no se matricularon en el semestre 1-2024.

Tabla 33.

FACULTAD Y PROGRAMA	CONTACTADOS	NO CONTACTADOS	AUSENTES
CIENCIAS SOCIALES, SALUD Y BIENESTAR	83	127	210
ACTIVIDAD FÍSICA Y DEPORTE	20	6	26
DESARROLLO FAMILIAR (DISTANCIA)	2	0	2
PSICOLOGÍA	52	108	160
PSICOLOGÍA (DISTANCIA)	5	5	10
TRABAJO SOCIAL (DISTANCIA)	4	8	12

Las tablas siguientes muestran el número de respuestas en las situaciones de ausencia intersemestral en cada uno de los programas de la facultad de Ciencias Sociales, Salud y Bienestar y la causa a la que pertenece cada situación. En los datos se puede apreciar, además del número de respuestas, el porcentaje que representa cada una con respecto a la totalidad de las situaciones en el programa, y también el porcentaje que representa en la causa a la que pertenece. Asimismo, se muestra el número y porcentaje de respuestas agrupadas por causa con relación al total de las personas contactadas en el programa.

El número de personas que no se matricularon en el programa Actividad Física y Deporte es de 26. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 19 personas. Se logró establecer comunicación con 20.

Tabla 34.

PROGRAMA CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ACTIVIDAD FÍSICA Y DEPORTE	20	100,00%	
ACADÉMICOS	1	5,00%	100,00%
RENDIMIENTO ACADÉMICO	1	5,00%	100,00%
ECONÓMICOS	9	45,00%	100,00%
DEPENDENCIA ECONÓMICA	2	10,00%	22,22%
OTRO	6	30,00%	66,67%
SITUACIÓN LABORAL	1	5,00%	11,11%
INDIVIDUALES	10	50,00%	100,00%
ENTORNO FAMILIAR	1	5,00%	10,00%
INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	3	15,00%	30,00%
OTRO	3	15,00%	30,00%
VIAJES	3	15,00%	30,00%

La causa principal de ausencia intersemestral es INDIVIDUALES, con 50,00% sobre el total de contactados, y la principal situación es ECONÓMICOS – OTRO, con 30,00% sobre el total de contactados.

El número de personas que no se matricularon en el programa Desarrollo Familiar, metodología distancia, es de 2. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 2 personas. Se logró establecer comunicación con la totalidad.

Tabla 35.

PROGRAMA CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
DESARROLLO FAMILIAR (DISTANCIA)	2	100,00%	
ACADÉMICOS	1	50,00%	100,00%
ORIENTACIÓN VOCACIONAL	1	50,00%	100,00%
ECONÓMICOS	1	50,00%	100,00%
OTRO	1	50,00%	100,00%

Las causas para la ausencia intersemestral son ACADÉMICOS y ECONÓMICOS; cada una con el 50,00% de los contactados, y las situaciones son ACADÉMICOS – ORIENTACIÓN VOCACIONAL y ECONÓMICOS – OTRO, cada una con el 50,00%.

El número de personas que no se matricularon en el programa Psicología, metodología presencial, es de 160. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 48 personas. Se logró establecer comunicación con 52.

Tabla 36.

PROGRAMA CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
PSICOLOGÍA	52	100,00%	
ACADÉMICOS	5	9,62%	100,00%
METODOLOGÍA	2	3,85%	40,00%
ORIENTACIÓN VOCACIONAL	2	3,85%	40,00%
PRÁCTICAS SIN CERTIFICACIÓN	1	1,92%	20,00%
ECONÓMICOS	20	38,46%	100,00%
DEPENDENCIA ECONÓMICA	1	1,92%	5,00%
OTRO	15	28,85%	75,00%
PERSONAS A CARGO	1	1,92%	5,00%
SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	1	1,92%	5,00%
SITUACIÓN LABORAL	2	3,85%	10,00%
INDIVIDUALES	25	48,08%	100,00%
CAMBIO DE SEDE	1	1,92%	4,00%
EMBARAZO	3	5,77%	12,00%
ENTORNO FAMILIAR	7	13,46%	28,00%
INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	4	7,69%	16,00%
OTRO	1	1,92%	4,00%
PROBLEMAS DE SALUD	1	1,92%	4,00%
PROBLEMAS DE SEGURIDAD	1	1,92%	4,00%
VIAJES	7	13,46%	28,00%
INSTITUCIONALES	2	3,85%	100,00%
SANCIÓN DISCIPLINARIA	2	3,85%	100,00%

La causa principal de ausencia intersemestral es INDIVIDUALES, con el 48,08% sobre el total de contactados. La principal situación es ECONÓMICOS – OTRO, con el 28,85% sobre el total de contactados.

El número de personas que no se matricularon en el programa Psicología, metodología distancia, es de 10. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 9 personas. Se logró establecer comunicación con 5.

Tabla 37.

PROGRAMA CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
PSICOLOGÍA (DISTANCIA)	5	100,00%	
ACADÉMICOS	2	40,00%	100,00%
ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE	1	20,00%	50,00%
SATISFACCIÓN CON EL DOCENTE	1	20,00%	50,00%
INDIVIDUALES	2	40,00%	100,00%
ENTORNO FAMILIAR	1	20,00%	50,00%
INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	1	20,00%	50,00%
INSTITUCIONALES	1	20,00%	100,00%
GESTIONES ADMINISTRATIVAS	1	20,00%	100,00%

Las causas principales de ausencia intersemestral son ACADÉMICOS e INDIVIDUALES, cada una con 40,00%, y las situaciones son ACADÉMICOS – ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE, ACADÉMICOS – SATISFACCIÓN CON EL DOCENTE, INDIVIDUALES – ENTORNO FAMILIAR, INDIVIDUALES – INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS e INSTITUCIONALES - GESTIONES ADMINISTRATIVAS, cada una con 20,00%.

El número de personas que no se matricularon en el programa Trabajo Social es de 12. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 11 personas. Se logró establecer comunicación con 4.

Tabla 38.

PROGRAMA CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
TRABAJO SOCIAL (DISTANCIA)	4	100,00%	
ECONÓMICOS	1	25,00%	100,00%
OTRO	1	25,00%	100,00%
INDIVIDUALES	3	75,00%	100,00%
INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	1	25,00%	33,33%
OTRO	2	50,00%	66,67%

La causa principal de ausencia intersemestral es INDIVIDUALES, con el 75,00% del total de contactados. La principal situación de ausencia es INDIVIDUALES – OTRO, con el 50,00% de las respuestas.

CONCLUSIONES

824 personas se matricularon en 2-2023; pero no lo hicieron en el periodo 1-2024. Esta cifra incluye los 426 con quienes se estableció comunicación y los 398 que no se contactaron.

Tomando el total de respuestas (sin incluir los no contactados) se encuentra que las tres situaciones que más influyeron en la ausencia intersemestral para el periodo 1-2024, fueron, para el género femenino, en primer lugar, ECONÓMICOS - OTRO, en segundo lugar, INDIVIDUALES - VIAJES, y en tercer lugar INDIVIDUALES - INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS. Para el género masculino la causa que más prevaleció fue ECONÓMICOS - OTRO, seguida de INDIVIDUALES – INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS, y en tercer lugar INDIVIDUALES – OTRO.

Los resultados arrojados indican que del primero al cuarto nivel hay 528 personas con ausencia intersemestral. Esta cifra representa el 64,07% del total de los 824 que no se matricularon en 1-2024. Esto indica que de cada 10 estudiantes que se ausentan, seis están en alguno de los mencionados niveles. En el quinto nivel disminuye el porcentaje de ausencia, comparado con los niveles anteriores; en el nivel seis es mayor la ausencia con respecto al quinto; pero menor con respecto a los niveles uno al cuarto. En el séptimo nivel disminuye el porcentaje con respecto a los niveles anteriores. En el octavo nivel el porcentaje de ausencia sigue siendo menor al compararlo con los niveles anteriores; en el noveno el porcentaje es mayor con respecto al octavo y al séptimo; pero menor al compararlo con los niveles uno al seis. En el décimo nivel el porcentaje de ausencia es menor que en todos los anteriores.

Al tomar el total de respuestas suministradas por las personas que se matricularon en 2-2023, pero no se matricularon en el periodo académico 1-2024, se encuentra que la mayor parte no lo hicieron por situaciones asociadas a la causa INDIVIDUALES. Esto indica que de las 426 personas que respondieron, 192 (45,07%) manifestaron alguna situación relacionada con la mencionada causa. Las respuestas asociadas a la causa ECONÓMICOS son 155, lo que equivale al 36,38% de las 426 personas con quienes se estableció comunicación.

Dentro de las situaciones englobadas en la causa Institucionales se encuentra la situación INSTITUCIONALES – SANCIÓN DISCIPLINARIA, con 2 personas, lo que equivale al 0,46% del total de las personas contactadas. Estas dos personas pertenecen al programa Psicología en metodología presencial.

Tomando las respuestas relacionadas con las causas generales por facultad, se encuentra que la causa Económicos prevalece en la facultad de Derecho y Ciencias Políticas. La causa Individuales predomina en las siguientes facultades: Ciencias Administrativas Económicas y Contables; Ingenierías y Arquitectura; Educación y Humanidades, y Ciencias Sociales, Salud y Bienestar. En la facultad de Comunicación Publicidad y Diseño predominan las causas Económicos e Individuales.

Si se toman las respuestas, no ya agrupando las situaciones en la causa general de la que cada una forma parte, sino el número de respuestas que corresponden a cada situación en particular, se hace evidente que la situación ECONÓMICOS - OTRO es la que más aducen las personas contactadas cuando se les pregunta por la razón para no haberse matriculado. El número de respuestas para la mencionada situación es 114, lo que equivale al 26,76% de las personas con quienes se estableció comunicación.

La situación que ocupa el segundo lugar en número de respuestas es INDIVIDUALES - VIAJES. El número de respuestas es de 49 para esta situación, lo que representa el 11,50% de las personas con quienes se estableció comunicación.

Cuando se habla de la situación con el mayor número de respuestas en cada facultad, se evidencia que ECONÓMICOS - OTRO es la más relevante en las siguientes facultades: Ciencias Administrativas Económicas y Contables; Comunicación, Publicidad y Diseño; Derecho y Ciencias Políticas; y Ciencias Sociales, Salud y Bienestar. En la facultad de Educación y Humanidades predominan las situaciones INDIVIDUALES – INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS, ACADÉMICOS - ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE e INDIVIDUALES – VIAJES. En la facultad de Ingenierías y Arquitectura predominan las situaciones ECONÓMICOS - OTRO e INDIVIDUALES - OTRO

CAUSAS GENERALES POR PROGRAMA ACADÉMICO

Cuando se toman las causas generales, no ya por facultad, sino por programa académico, se encuentra lo siguiente:

Facultad de Ciencias Administrativas Económicas y Contables

La causa ACADÉMICOS prevalece en Gastronomía.

La causa INDIVIDUALES predomina en Administración de Empresas distancia, Contaduría Pública y Administración de Empresas presencial.

En Negocios Internacionales predomina la causa ECONÓMICOS.

Facultad de Ciencias Sociales, Salud y Bienestar

En Actividad Física y Deporte, Psicología presencial y Trabajo Social sobresale la causa INDIVIDUALES.

En Desarrollo Familiar distancia predominan las causas ACADÉMICOS y ECONÓMICOS

En Psicología distancia las causas son ACADÉMICOS e INDIVIDUALES

Facultad de Comunicación Publicidad y Diseño

La causa ECONÓMICOS predomina en Comunicación Social.

La causa INDIVIDUALES prevalece en Publicidad.

En Diseño Gráfico las causas predominantes son INDIVIDUALES y ECONÓMICOS

Facultad de Educación y Humanidades

La causa INDIVIDUALES predomina en Filosofía, Licenciatura en Educación Infantil, Licenciatura en inglés, Teología y Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en inglés.

La causa ACADÉMICOS prevalece en Licenciatura en Educación Preescolar,

Facultad de Derecho y Ciencias Políticas

La causa INDIVIDUALES prevalece en Derecho

En Tecnología en Criminología e Investigación Forense predominan las causas INDIVIDUALES y ECONÓMICOS

Facultad de Ingenierías y Arquitectura

La causa INDIVIDUALES prevalece en Ingeniería de Sistemas y en Tecnología en Desarrollo de Software. .

En Ingeniería Civil las causas que prevalecen son ECONÓMICOS e INDIVIDUALES

En Arquitectura y en Ingeniería Industrial predomina la causa ACADÉMICOS.

SITUACIONES ESPECÍFICAS POR PROGRAMA ACADÉMICO

Cuando se toman las situaciones específicas por programa académico, se encuentra lo siguiente:

Facultad de Ciencias Administrativas Económicas y Contables

La situación ECONÓMICOS-OTRO predomina en Administración de Empresas presencial, Contaduría Pública y Negocios Internacionales.

En Gastronomía sobresalen las situaciones ACADÉMICOS – ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE, ACADÉMICOS – PRÁCTICAS SIN CERTIFICACIÓN y ECONÓMICOS – OTRO

En Administración de Empresas distancia sobresalen las situaciones ECONÓMICOS – OTRO, INDIVIDUALES – ENTORNO FAMILIAR e INDIVIDUALES – OTRO.

Facultad de Ciencias Sociales, Salud y Bienestar

En Actividad Física y Deporte y en Psicología presencial la situación que prevalece es ECONÓMICOS – OTRO.

En Desarrollo Familiar distancia las siguientes situaciones tienen una prevalencia igual: ACADÉMICOS – ORIENTACIÓN VOCACIONAL y ECONÓMICOS – OTRO

En Psicología distancia las siguientes situaciones tienen igual prevalencia: ACADÉMICOS – ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE, ACADÉMICOS – SATISFACCIÓN CON EL DOCENTE, INDIVIDUALES – ENTORNO FAMILIAR, INDIVIDUALES – INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS e INSTITUCIONALES - GESTIONES ADMINISTRATIVAS.

En Trabajo Social la situación que predomina es: INDIVIDUALES – OTRO.

Facultad de Comunicación Publicidad y Diseño

La situación ECONÓMICOS-OTRO prevalece en Comunicación Social y Diseño Gráfico.

En Publicidad predomina la situación INDIVIDUALES – INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS

Facultad de Educación y Humanidades

En Filosofía predomina la situación ACADÉMICOS – ORIENTACIÓN VOCACIONAL

En Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés prevalece la situación INDIVIDUALES – VIAJES

En Licenciatura en Educación Infantil las situaciones que predominan son ECONÓMICOS – OTRO e INDIVIDUALES – INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS

En Licenciatura en Inglés predominan las situaciones ACADÉMICOS – ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE, INDIVIDUALES – OTRO e INDIVIDUALES – VIAJES

En Licenciatura en Educación Preescolar prevalece la situación ACADÉMICOS - ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE.

En Teología predomina la situación INDIVIDUALES – INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS.

Facultad de Derecho y Ciencias Políticas

En Derecho la situación predominante es ECONÓMICOS-OTRO.

En Tecnología en Criminología e Investigación Forense las siguientes situaciones tienen igual prevalencia: INDIVIDUALES - VIAJES y ECONÓMICOS - OTRO

Facultad de Ingenierías y Arquitectura

En Ingeniería de Sistemas predomina la situación ECONÓMICOS – OTRO.

En Arquitectura las siguientes situaciones tienen igual prevalencia: ACADÉMICOS – ORIENTACIÓN VOCACIONAL, ACADÉMICOS – SATISFACCIÓN CON EL DOCENTE, ECONÓMICOS – OTRO e INDIVIDUALES – OTRO

En Ingeniería Industrial la situación que predomina es ACADÉMICOS – SATISFACCIÓN CON EL DOCENTE

En Ingeniería Civil predominan las situaciones ACADÉMICOS – ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE, ECONÓMICOS – OTRO, ECONÓMICOS – PERSONAS A CARGO, INDIVIDUALES – OTRO e INDIVIDUALES – VIAJES

En Tecnología en Desarrollo de Software prevalecen las situaciones INDIVIDUALES – OTRO, INDIVIDUALES – PROBLEMAS DE SALUD e INSTITUCIONALES – GESTIONES ADMINISTRATIVAS

RECOMENDACIONES

El mayor número de respuestas se encuentra en las situaciones ECONÓMICOS – OTRO, INDIVIDUALES-VIAJES, INDIVIDUALES- INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS e INDIVIDUALES-OTRO. Esto indica que muchos estudiantes no se matricularon porque no les fue posible reunir el dinero para el pago de la matrícula por diferentes situaciones que no especificaron. Además, hay personas que adujeron situaciones de índole personal como razón para no matricularse. También se evidencia que hubo personas cuya razón para no matricularse fueron horarios extensos de trabajo o en el lugar donde laboran no les dieron permiso para estudiar, así como otras personas que no se matricularon por estar dedicadas a distintas actividades que para ellas son prioritarias en estos momentos. Asimismo, se pone de manifiesto que hay personas cuya razón para no matricularse fue que están fuera de Medellín, han viajado, tienen planeado viajar al exterior o están viviendo fuera del Área Metropolitana del Valle de Aburrá. Lo anterior, de acuerdo a lo que manifiestan las personas con quienes se estableció comunicación.

Teniendo en cuenta lo mencionado anteriormente es importante plantear propuestas de apoyo, en el marco institucional, para los estudiantes que presentan dificultades económicas.

Desde la prematricula hacer un sondeo con los estudiantes sobre los horarios que más se acomoden a sus necesidades. Con esta información los programas académicos podrán hacer un análisis para ofrecer cursos que se ajusten a los requerimientos de los estudiantes que trabajan.

En lo referente a los estudiantes que se encuentran fuera de la ciudad o del país, ampliar la oferta de cursos virtuales, para que así estas personas no se vean en la necesidad de suspender sus estudios mientras regresan a Medellín.

Ofertar programas en metodología virtual, para que así la permanencia en la ciudad y el desplazamiento hasta la Universidad no se conviertan en impedimento para quienes quieren estudiar.

Las situaciones englobadas en la causa Académicos representan el 16,43% de las respuestas de quienes fueron contactados, por ello es importante que cada programa académico cuente con estrategias que posibiliten el fortalecimiento de las competencias de los estudiantes, tales como tutorías en temas propios de cada carrera, y si se cuenta con esas estrategias, publicarlas mediante los diferentes medios de divulgación institucional y ofertarlas al interior de las aulas de clases.

Articulación con consultorios académicos institucionales de las diferentes facultades o la creación de servicios similares que fortalezcan competencias básicas de los estudiantes y que estén enfocadas en temáticas transversales o particulares de los diferentes programas académicos.

La atención a los usuarios desde cada una de las dependencias de la institución también influye en la permanencia estudiantil, por eso es importante que cuando alguien solicite información esta se le brinde de manera clara, con profundidad, oportuna y con una actitud cordial. En el caso de que el trámite no sea en la dependencia a la que se dirigió esa persona, orientarla para que encuentre con facilidad el área en la que le resolverán sus inquietudes.

Tener en cuenta asimismo que toda solicitud debe ser respondida, pues hay matrículas que dependen de que se le dé una respuesta oportuna al solicitante.

En el sistema UenLinea aparecen como no matriculados estudiantes de varios programas que al establecer comunicación con ellos manifiestan que se encuentran realizando las prácticas profesionales matriculadas en el semestre anterior, y algunas de estas personas solo tienen pendiente la finalización de las prácticas para graduarse. Si bien estas personas no es posible identificarlas antes de realizar el contacto con ellas, sí sería acertado no incluirlas dentro del informe de ausencia intersemestral, puesto que en realidad están estudiando. Por lo anterior sería adecuado que el sistema académico contara con parámetros que eviten que los estudiantes que estén realizando prácticas sean reportados en ausencia intersemestral. Esto requiere una revisión articulada entre las partes interesadas: Sistema Universitario de Información (SUI), programas académicos y Programa de Permanencia Académica.

Los decanos, directores de programa, secretarías y docentes, principalmente estos últimos, tienen contacto directo con los estudiantes en el día a día. Por ello adquiere relevancia la forma en que se comunican con el estudiante y el apoyo que le brindan en su proceso de formación profesional. Como parte de ese apoyo es pertinente fortalecer cada vez más la articulación con el Programa de Permanencia Académica; pues el objetivo de todos es el mismo: la permanencia estudiantil con calidad y la graduación oportuna. También es importante que haya un compromiso, por parte de estas instancias, para participar en los diferentes eventos y capacitaciones relacionados a la temática de atención a los estudiantes.

Es importante que en las clases se motive a los estudiantes para que mantengan actualizados sus datos de contacto en el sistema UenLinea; ya que hay ocasiones en las que durante el semestre académico se reciben reportes; pero no es posible establecer contacto porque los números de teléfono no corresponden al estudiante o el correo que tiene registrado rebota. Es lo mismo que ocurre en algunos casos cuando se trata de establecer comunicación con las personas que no se matricularon.

En caso de que desde un programa académico se establezca comunicación con alguna persona para preguntar el motivo por el cual no se matriculó, es importante que siempre se registre la información obtenida, ingresando a la funcionalidad Acciones a personas en situación de riesgo, pues en la indagación realizada por el equipo del Programa de Permanencia Académica se presentaron casos en los que las personas con quienes se estableció comunicación manifestaron incomodidad porque ya se les había llamado desde la dirección del programa académico al que pertenecían, y por consiguiente ya habían explicado las razones por las que no se matricularon.

Es importante contar con la participación de un profesional con experiencia en análisis de bases de datos y generación de informes estadísticos a través de herramientas ofimáticas; con el propósito de que los informes que se presentan semestralmente cumplan con criterios de calidad cada vez más altos.

Fecha de elaboración: 05/07/2024